

個人情報保護方針

(プライバシーポリシー)

2005年11月19日 制定

2020年11月 1日 改定

株式会社 ビーアンドエム

取締役社長 山田 守彦



私たちは、お客様にとって「なくてはならない」「おやくにたつ」「たよれる」存在であり続けたいと願っています。「お客様」「業者様」「社員」の三者が共に栄えることを追求し、結果として地域社会に貢献できることを目指します。

その取組みの一つとして、個人情報の保護に積極的に取り組んで参ります。お客様の個人情報を保護することが、当社の事業展開上、極めて重要な事項であると認識すると共に、当社の社会的責務であると考えます。

当社は、「個人情報保護法」等の法令・規範に基づいて、「個人情報保護マネジメントシステム」を定め、役員および従業員一同これを遵守するよう周知徹底して参ります。具体的には次の事項を守り、推進します。

- 1、 当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
 - 2、 当社は、取得した個人情報を、各保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。
また、当社は給与計算業務の受託・宅急便の取次ぎ業務等を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。
その他の目的に利用することはありません。更に、目的外の利用を防止するための措置を講じるものといたします。
上記の利用目的の変更はその内容をご本人に対し、書面等により通知し、事前の同意を得、利用より前の時点でご本人に拒絶の機会を与える等、ご本人による事前の了解の下に行います。
尚、当社の保険部門が、保険代理店業務を受託している保険会社は以下の通りです。各保険会社における個人情報の利用目的につきましては、各社のホームページに記載してあります。
- | | |
|----------------|---|
| 損害保険ジャパン株式会社 | http://www.sompo-japan.co.jp/ |
| 東京海上日動火災保険株式会社 | http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/ |
- 3、 当社は、個人情報に関する個人(従業員を含みます)の権利を尊重し、自己の個人情報に対し、開示、訂正、削除を求められたときは、合理的な期間内にこれに応じます。また、訂正、削除を行った場合は、可能な範囲内で当該個人情報受領者に対して通知を行います。
 - 4、 当社は、当社が取り扱う個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、滅失、又は毀損の防止ならびに是正に努めます。
 - 5、 当社は、「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項 (JIS Q15001)」、その他の個人情報に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、個人情報の取り扱いについて十分な注意を払います。
 - 6、 当社は、適切な個人情報の保護を維持するために、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。
 - 7、 当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社の個人情報保護方針を遵守できる委託先を選定し、その取り扱いについて管理・監督致します。
 - 8、 当社は、個人データを第三者に提供するに当たり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - 9、 当社は、政治的見解、宗教、思想、信条、労働組合への加盟、人権・民族、門地・本籍地、保健医療・性生活・犯罪歴に関する個人情報(以下センシティブ情報といいます)を、取得・利用し、または第三者提供を致しません。但し、前項8の①～④ならびに次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - ① 適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基き業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
 - ② 相続手続を伴う保険金支払事務の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
 - ③ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属、若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
 - 10、 当社は、この個人情報保護方針を従業員に周知徹底すると共に、広く一般の方々にも入手可能なように、当社のホームページに記載します。
 - 11、 当社は、上記およびその他の個人情報に関するお問い合わせ、および個人情報に関する苦情について受付窓口を下記のとおり設置致します。
また、保険事故に関するご紹介については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。
ご照会者をご本人であることをご確認させて頂いた上で、対応させて頂きますので、あらかじめご了承願います。

個人情報に関するお問い合わせ窓口：

〒631-0011 奈良市押熊町557-7

顧客対応責任者

TEL：

FAX：

E-MAIL：

(保険代理店その他の業務)

株式会社ビーアンドエム

福森 康悦

0742-49-1311

0742-41-6700

office@b-and-m.co.jp

受付時間 9時～17時 (当社の営業日)